



LIBRARYTÜRK
E-KİTAP PLATFORMU

LIBRARYTÜRK KURUMSAL KULLANICI KULLANIM KILAVUZU

LibraryTürk Teknik Hizmetler
Ağustos 20, 2024 V 2.1

İÇİNDEKİLER

Hakkımızda

01

Kurumsal Üyelik

02

Uzaktan Erişim Ayarları

05

Giriş

07

Arama Algoritmaları

09

Görüntüleme Seçenekleri

Tam Metni Görüntüle
Korumalı E-Kitap İndir

10

Çevrimdışı Kullanım

11

MAC Cihazlarda Çevrimdışı Kullanım

17

ANDROİD Cihazlarda Çevrimdışı
Kullanım

21

LibraryTürk Teknik Yeterlilik Şartları
Muhtemel Hatalar ve Çözümleri

27



LIBRARYTÜRK
E-KİTAP PLATFORMU



HAKKIMIZDA

Librarytürk, basılı kitapların e-kitap formatına dönüştürülerek okuyuculara sunulduğu, yapay zeka destekli bir e-kitap portalıdır. Kullanıcılara literatür tarama ve erişim imkanı sunması bakımından öncü bir platformdur. Ayrıca, Ar-Ge projesi olan Librarytürk, yapay zeka tabanlı, kullanıcı dostu ve kurumsal abonelik modeline göre erişim hakkı tanıyan bir veri tabanıdır.

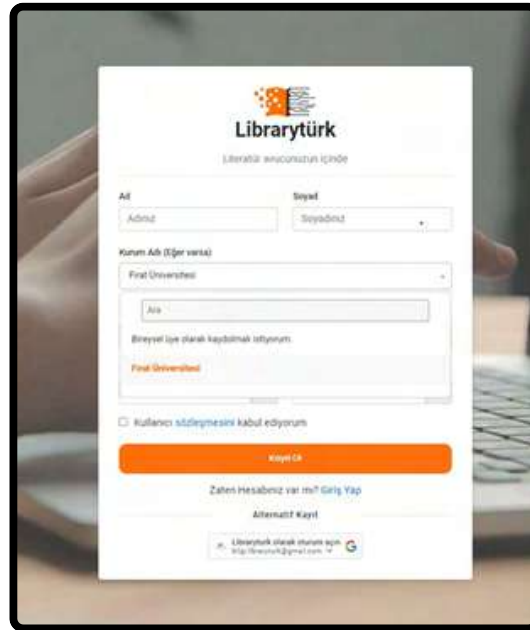
Librarytürk'ün Temel Özellikleri:

- Yönergeler içinde boğulmadan birkaç adımla e-kitaba ulaşma ve okuma imkanı,
- Yapay zeka temelli literatür tarama imkanı,
- Ayrıntılı aramalara imkan sunan yapay zeka destekli kullanıcı dostu arayüz ve arama çubuğu,
- Gelişmiş okuma, gezinme, arama, işaretleme seçenekleri,
- Kategori, mezo ve konu bazlı filitreleme,
- Kullanıcı dostu arka panel,
- Yüksek veri güvenliği ile kopyalamaya karşı çift faktörlü koruma ve şifreleme,
- Şeffaf olarak anlık ve planlı mali izleme ve dönüt mekanizması,
- Veri yükleme ve yönetim hizmetlerini kolaylaştıran çok fonksiyonlu kullanıcı dostu arayüz ile yönetim paneli,
- 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet alt yapısı,
- Hızlı ve güvenilir kayıt olma, favorilere ekleme ve puanlama imkanı,
- Kullanıcılar ve abone kurumlar için müşteri temsilcisi desteği,
- Kullanıcılar ve abone kurumlar için şeffaf ve anlık istatistiksel paylaşımı ve teknik destek sağlamaktadır.
- Libraryturk.com uluslararası birçok firma ve hizmet sağlayıcı tarafından onaylanmış dijital hakların korunması konusunda uzman LockLizard firması ile tam entegre çalışır.

KURUMSAL ÜYELİK

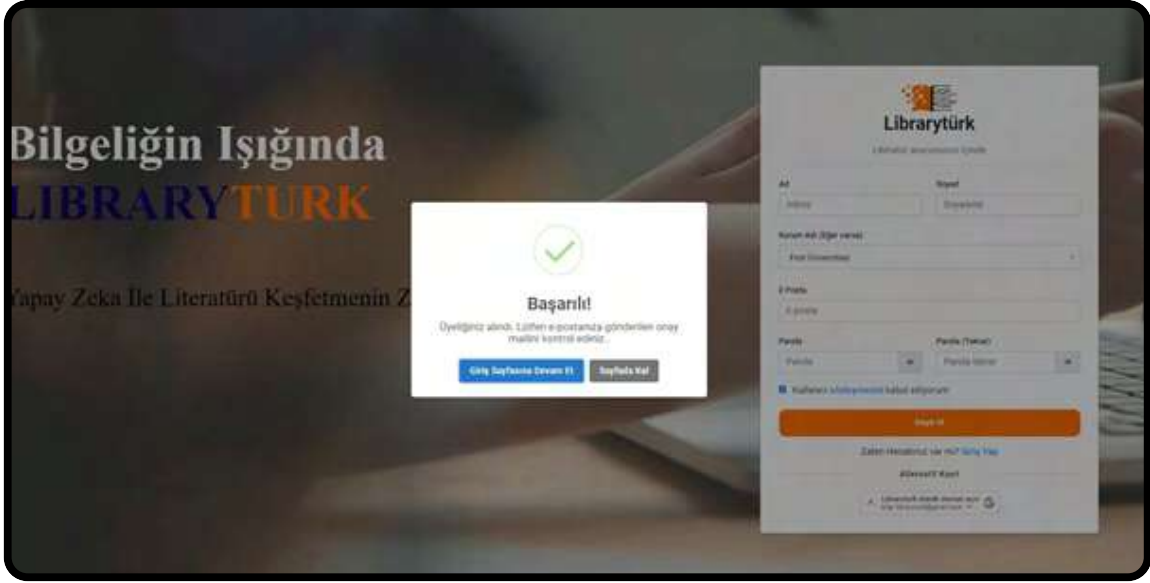
- Kurumsal abonelik sağlamak için kurumunuzun libraryturk.com'a abonelik sağlamış olması gerekmektedir. Abone listemize [kurumsal abonelerimiz](#) adresi üzerinden erişebilirsiniz.
- Kurumsal kullanıcı kapsamında bulunan kullanıcılar; üniversite öğrencisi ve personelleri, belediye, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlar ile bağlantılı kullanıcılarıdır.
- Kurumsal kullanıcılar eğer bağlı buldukları kurum sistemimize abone ise libraryturk.com adresinde bulunan [üye ol](#) sekmesi üzerinden kurumsal e-posta adresleri ile üyelik gerçekleştirebilirler.
- Üyelik ekranında bulunan e posta alanına mutlaka kurumsal e-posta adresini girmelidir. Örnek Fırat Üniversitesi aboneliği için 12456789@firat.edu.tr bir e-posta adresi ile üyelik gerçekleştirmelidir.

Eğer kurum adınız kurum listesinde bulunmuyor ise kurumunuz abonemiz değildir ve üyeliğiniz kurumsal kullanıcı değil bireysel kullanıcı olarak gerçekleştirilecektir ve **kitaplara ücretsiz erişim sağlama imkanınız olmayacaktır.**



The image shows a mobile device displaying the Librarytürk registration form. The form is titled "Librarytürk" and "Üyelik" (Registration). It includes fields for "Ad" (Name) and "Soyad" (Surname), a "Kurum Adı (Eğer varsa)" (Institution Name) dropdown menu with "Fırat Üniversitesi" selected, and a "Bireysel üye olarak kaydolmak istiyorum" (I want to register as an individual member) checkbox. Below the form is a "Kayıt Ol" (Register) button and a "Zaten Hesabınız var mı? Giriş Yap" (Already have an account? Log In) link. At the bottom, there is a "Alternatif Kayıt" (Alternative Registration) link and a "Librarytürk olarak oturum açın" (Log in as Librarytürk) button.

Üye İşlemleri Görsel -1



Üye İşlemleri Görsel -2

Adım 1:

Üyelik işleminin ilk adımının tamamlanmasının ardından, üyeliğinizin alındığına dair bir bildirim alacak ve e-posta adresinize üyeliğinizin doğrulanması için bir onay e-postası gönderilecektir.



Üye İşlemleri Görsel - 3

Adım 2:

E-posta adresinize gönderilen aktivasyon mailinde bulunan "Hesabımı Onayla" seçeneğine tıklayınız.



Üye İşlemleri Görsel -4

Adım 3:

Hesabınızın onaylandığına dair bildirim sayfasına yönlendirileceksiniz. Giriş yapmak için "Giriş Sayfası" butonuna tıklayınız.

SİSTEME ERİŞİM TÜRLERİ

1-IP Kontrolü Dahil Erişim (Opsiyonel)

Kurumsal kullanıcılar kurumlarına tanımlı IP adresleri üzerinden yalnızca erişim sağlayabilir. Kullanıcının kuruma ait mail uzantılı hesaplar (Örn: @firat.edu.tr) uzantılı bir hesaba sahip olmasına ek olarak kurumsal ağ dan bağlantı sağlar. Bu güvenlik önlemi Librarytürk tarafından **opsiyonel** olarak sunulur. (Zorunlu değildir). Kurum için VPN/PROXY hizmet altyapısı olup olmaması ve proxy bağlantılarının yavaşlığı nedeniyle zorunlu halleder dışında(Kötüye kullanım, kullanıcı hak ihlalleri vb.) IP kontrolü kullanılmamaktadır.

Librarytürk platformundaki e-kitaplara erişim sağlamak ve indirmek için kurumsal abone e-posta adresinizi ve kurumunuza ait IP adreslerini kullanmanız gerekmektedir. **IP adresi doğrulaması** içinde bulunduğunuz kurumda veya uzaktan çalışıyorsanız, kurumunuzun size sunmuş olduğu VPN ayarlarını yaparak erişim sağlayabilirsiniz.

- Üniversiteler vb. kurumlar kullanıcılara VPN yönergesi temin etmektedir.
- Kurum dışında bulunan kullanıcılar VPN uygulamalarını indirerek kurumsal e-posta ve parolaları ile giriş işlemi yapıp kurumsal ağa bağlanmalıdır.

Başarılı bağlantı sonrası bağlantınızı durumunu kontrol etmek için 2 farklı yolu deneyebilirsiniz.



Sağ üst köşede bulunan flama, kurumsal logonuz ve kurumunuzun adını yazıyorsa, kurumsal ağ bağlantınız başarılı bir şekilde yapılmıştır ve giriş işlemine geçebilirsiniz.

IP KONTROLU MEKANİZMASI 2

Nasıl Kullanırım / [Uzaktan Erişim Ayarları](#) Sayfada bulunan kurum seçimi ve sağ üst köşede bulunan kontrol bildirimini ile kurumsal ağ bağlantınızın durumunu öğrenebilirsiniz.

Ayrıca, kurum seçimi yaparak:

1. VPN ayarlarınıza nasıl erişmeniz gerektiğine dair bağlantılar.
2. Kurumsal VPN ayarları ile ilgili yardımcı videolar.
3. Yardım ve teknik destek almanız gereken iletişim bilgilerine erişebilirsiniz.



2-Mail ile Erişim

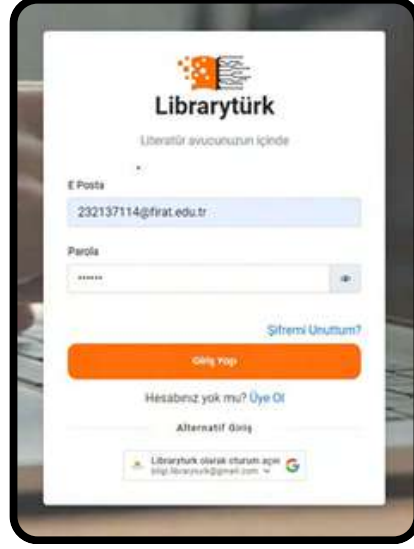
IP zorunluluğu bulunmaz kullanıcı kurumsal e-posta adresi ile üyeliğini tamamlar ve istenilen her lokasyon ve cihazdan sisteme erişim sağlar.

Avantajları şöyledir;

1. Hızlıdır herhangi bir kurulum gerektirmez.
2. Proxy kaynaklı sorunları ortadan kaldırır.
3. İstenilen lokasyondan zaman ve mekan farketmezksizin erişim sağlanılabilir. Kurum kullanıcıları için daha etkin ve faydalı bir kullanım imkanı doğurur.

GİRİŞ

Kurumsal ağ bağlantısı tamamlanan kullanıcılar, giriş ekranı aracılığıyla istedikleri şekilde sisteme girebilirler. Google ile hızlı giriş veya manuel giriş seçeneklerinden birini tercih edebilirler.



Giriş İşlemleri Görsel -1

Başarılı giriş işleminin ardından kullanıcıların bilmesi gereken en önemli noktalardan biri kurumsal aboneler ancak kurumunun erişim için satın almış olduğu kategorilerdeki kitaplara erişim sağlayabilir. Sisteme giriş yapmamış bir kullanıcının gördüğü kategoriler bireysel Ziyaretçi 1 isimli görselde olduğu gibidir. **(Kullanıcının kitaplara ücretsiz erişim sağladığı anlamına gelmez.)**



Bireysel Ziyaretçi Görseli-1

Erişilebilir Kategori Sayısı : 12

(Ücretsiz erişim mümkün değildir. Bireysel kiralama ile erişim sağlanır.)

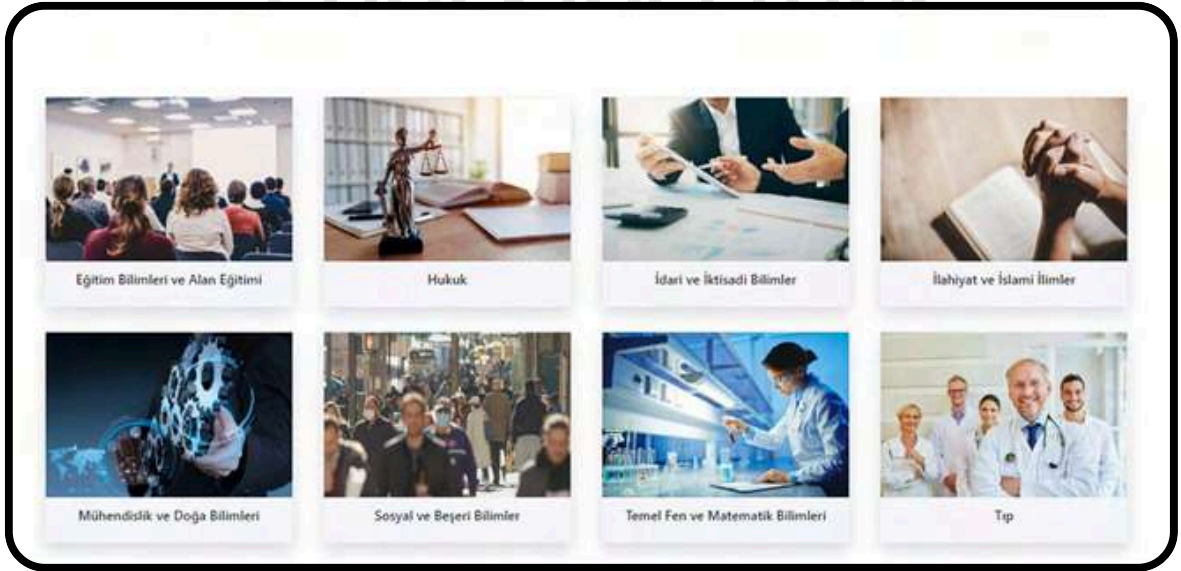
Bireysel kullanıcılar, kitaplara erişim sağlamak için ücret ödeyerek kiralama yaparlar. Yani bireysel ziyaretçilerin 13 kategoriye erişimi olması bir avantaj değildir; aksine, kurumsal kullanıcılar gibi ücretsiz erişim hakları yoktur.

Kitapların bireysel ve kurumsal erişimleri yayınevi tarafından belirlenen tercihlerle ayarlanır.

Bu nedenle, kurumsal ve bireysel girişlerde e-kitaplar ve kategoriler kurumlara göre değişiklik gösterebilir."



Kurumsal giriş sağlayan bir kullanıcı için örnek kategori görseli

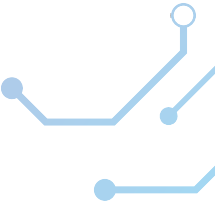


Kurumsal Kullanıcı Kategori Görseli-1

Erişilebilir Kategori Sayısı : 8

Kurumsal kullanıcılar örnek görseldeki gibi kurumuna tanımlı e-kitaplara ücretsiz erişim sağlar.

Bu adımdan sonra kitap seçimi ve görüntüleme adımlarına geçiş yapılabilir.



ARAMA ALGORİTMALARI

Temelde 2 farklı arama algoritması bulunmaktadır.

Temel Arama Fonksiyonları:

- Başlığa Göre Ara
- Yazar Araması
- ISBN Araması
- Konularda Arama
- Anahar Kelime Araması

Başlık, yazar ve konu aramalarında benzerlik algoritmaları kullanılır. ISBN aramasında tam eşleşme aranır. Birden fazla ISBN değeri, ile ayrılarak aranabilir. (15 adete kadar)

Gelişmiş Arama Fonksiyonları:

- İçindekiler Araması
- İndeks Araması
- Mezo Araması
- Tam Metin Araması

Mezo araması uluslararası standartlara uygunluk açısından librarytürk tarafından kullanılan Türkçe adıyla bilim dalı araması olarak adlandırılabilir.

Örnek:

Mühendislik ve Doğa Bilimleri - Yazılım Mühendisliği - Veri Tabanları

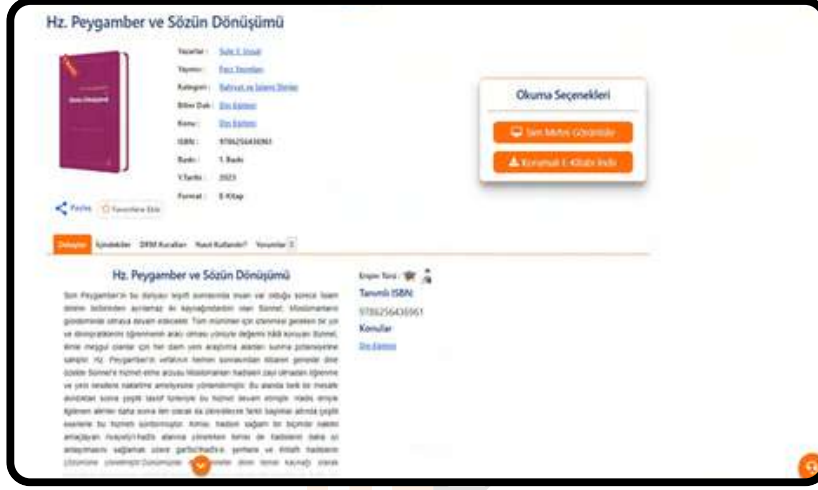
Sıralama: Kategori - Mezo/Bilim Dalı – Konu

Yazılım Mühendisliği mezo araması, bilim dalı ile ilgili tüm konularla ilişkili e-kitapları listeleyecektir.

LIBRARYTÜRK
E-KİTAP PLATFORMU

Görüntüleme Seçenekleri

Tam Metni Görüntüle ve Korunmalı E-Kitabı indir seçenekleri ile 2 farklı görüntüleme seçeneği mevcuttur.



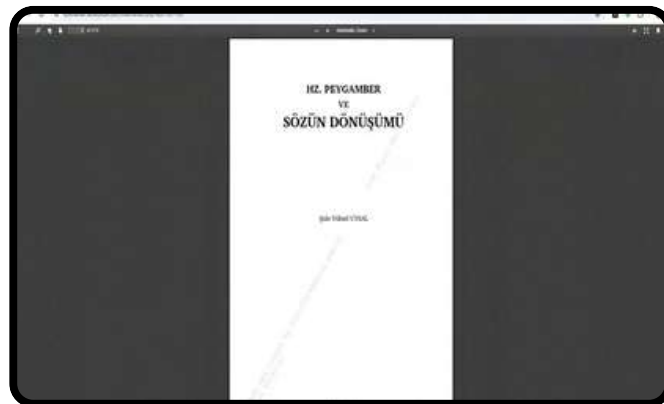
Tam Metni Görüntüle

- Herhangi bir tarayıcı üzerinde doğrudan bağlantıya tıklandığı e-kitabı görüntüler.
- Kullanımı kolay ve kurulum gerektirmez.
- Tüm cihazlardan erişilebilir.
- Not alma ve metin boyama seçenekleri kısıtlı

Korunmalı E-Kitabı İndir

- Kurulum ve lisanslama gerektirir.
- Tüm cihaz ve platformlarda çalışır.
- Not alma ve metin detaylı arama vb. fonksiyonel arama özelliklerine sahiptir.

Her iki seçeneğinden avantajları mevcuttur. Kullanım kullanıcının tercihiyle bağlıdır.



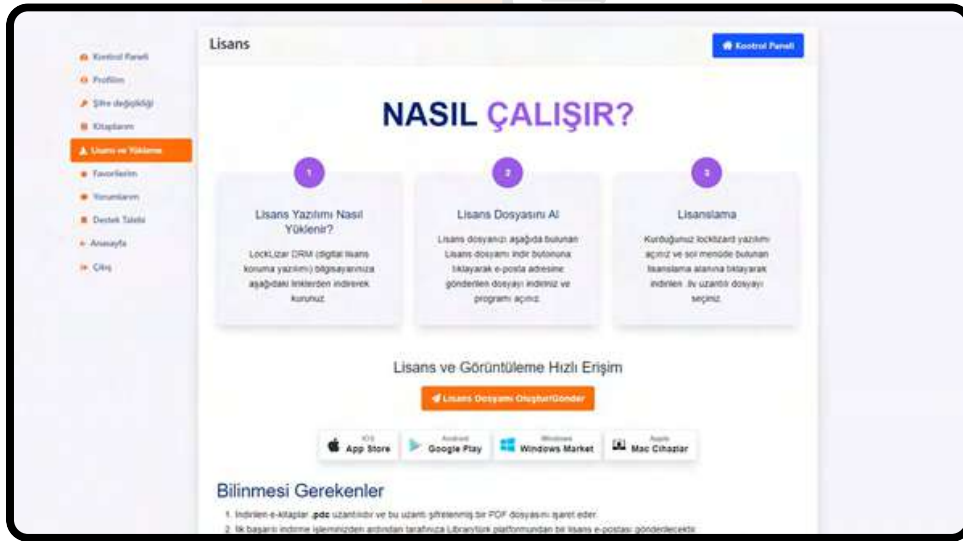
ÇEVİRİMDIŐI KULLANIM

E-kitabın cihaza indirilmesi neticesinde bazı güvenlik yönergeleri uygulanmak zorundadır.

- Görüntüleyici Yazılım
- Librarytürk Lisans Dosyası
- Şifreli .pdc uzantılı E-Kitap Dosyası

Kullanıcının korumalı e-kitabı indir seçeneği ile indirmiş olduğu kitabı açmak için uygulaması gereken adımlar şöyledir:

Adım 1: Görüntüleyici Yazılımı Yükle



"Lisans ve Yükleme" sayfasında bulunan yönergeleri takip ederek cihazınızın türüne göre görüntüleme yazılımını indirebilirsiniz.

İndirilen yazılım, LockLizard firması tarafından geliştirilmiş güvenli şifreli doküman görüntüleme yazılımıdır. Adobe Acrobat benzeri not alma, metin boyama, yakınlaőtırma, arama, altını çizme vb. özellikler sunar ve çevrimdiŐi kullanım sağlar.

Ekran alıntısı veya ekran videosuna izin vermez.

Lisans dosyası olmadan görüntüleme yazılımı çalışmayacaktır.

Adım 2: İndirme ve Kurulum

İndirilen dosyaya sağ tıklayarak **yönetici** olarak çalıştır seçeneğine tıklayınız ve setup dosyasını çalıştırınız.



Next seçeneği ile devam ediniz ---->

Kullanım şartlarını kabul edin ve next seçeneği ile devam edin.

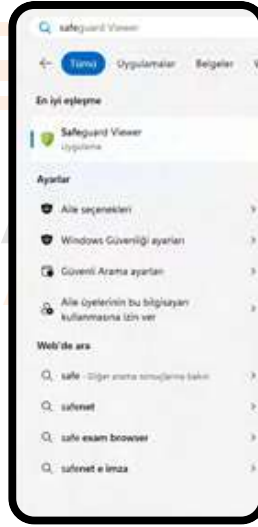


Typcial seçeneği ve Next butonu ile devam edin---->

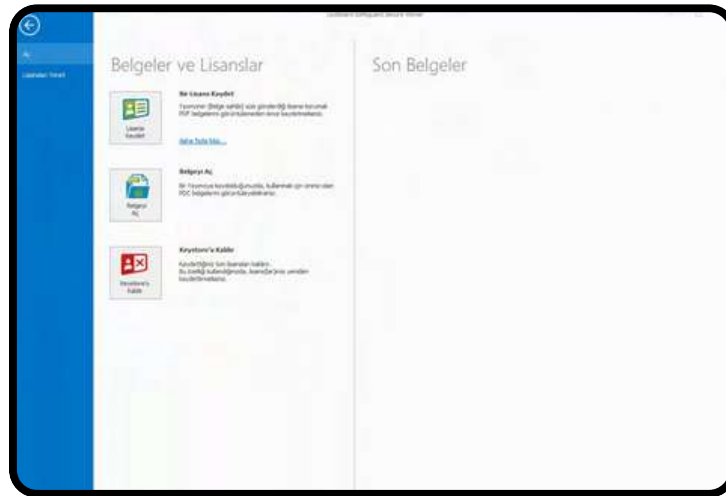
Install seçeneği ile yükleme işlemini başlatın.



Yükleme işlemi tamamlandı. Detaylı analiz ve ingilizce kullanım rehberi için onay kutucuğu işaretlenmiş şekilde Finish butonu ile devam edin.



Kurulum işlemi tamamlandı. Uygulamanızı açın. Windows veya Mac cihazda arama kutucuğuna "safe" ve "guard" anahtar kelimeleri ile uygulamayı açın.

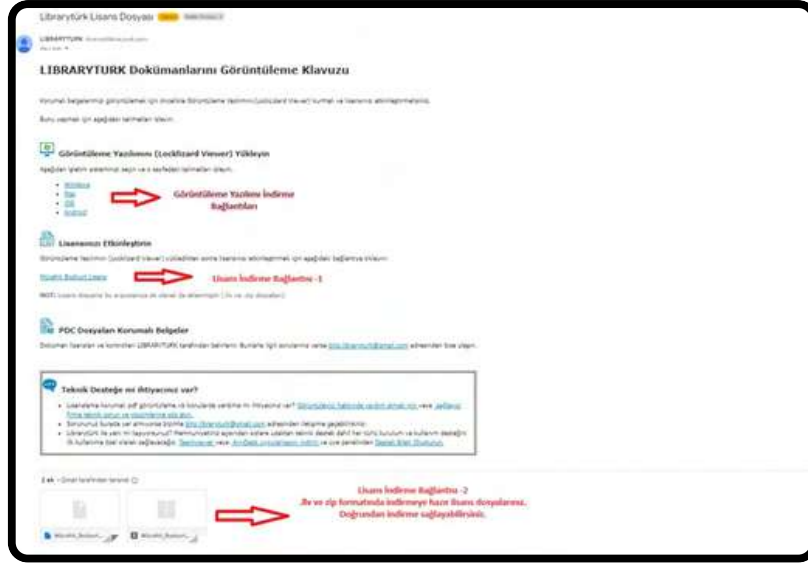


Lisanslama işlemi için Librarytürk'ten lisans alın.

Üye paneli - Lisans ve Yükleme sekmesinden "Lisans Dosyamı Oluştur" seçeneği ile lisans talep edin ve e-posta adresinizi kontrol edin.

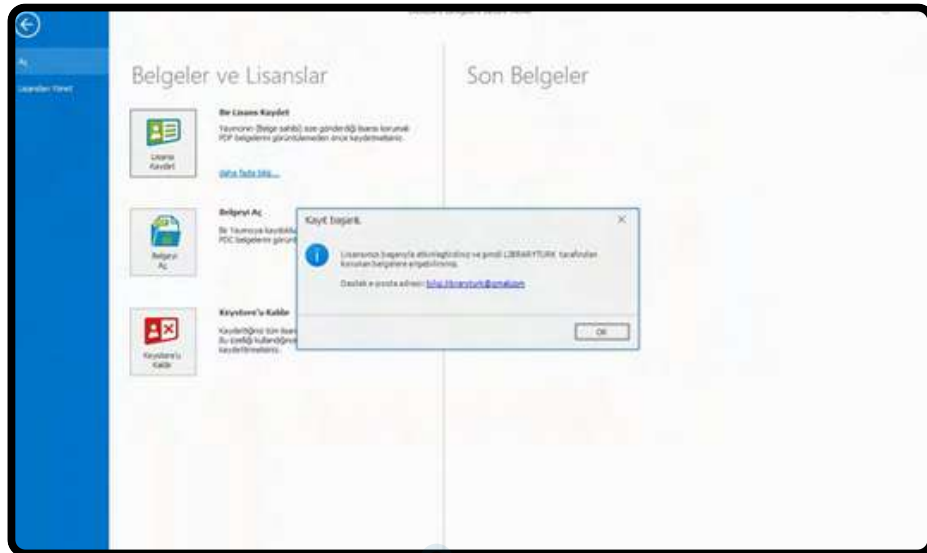
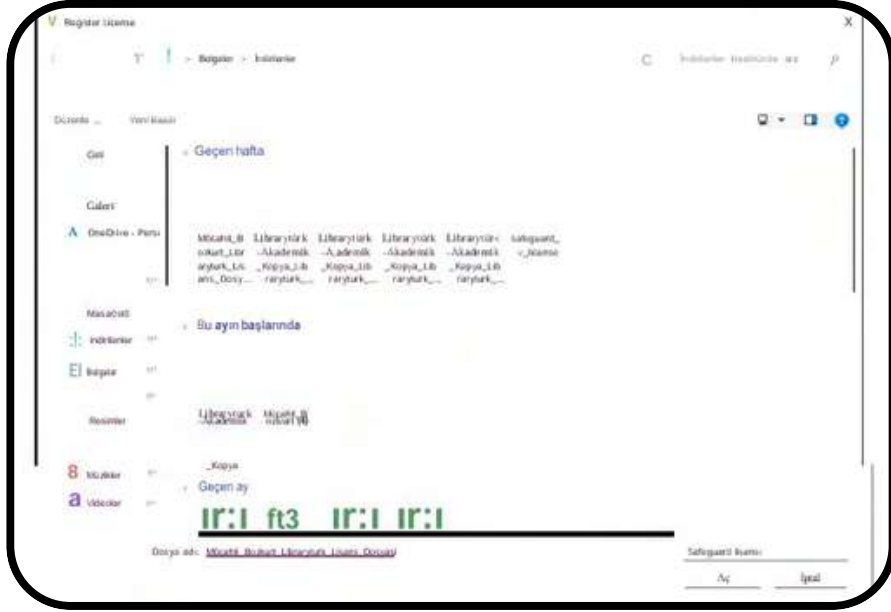


LIBRARYTURK E-KİTAP PLATFORMU

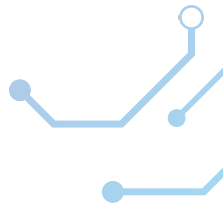


Lisans Maili -1

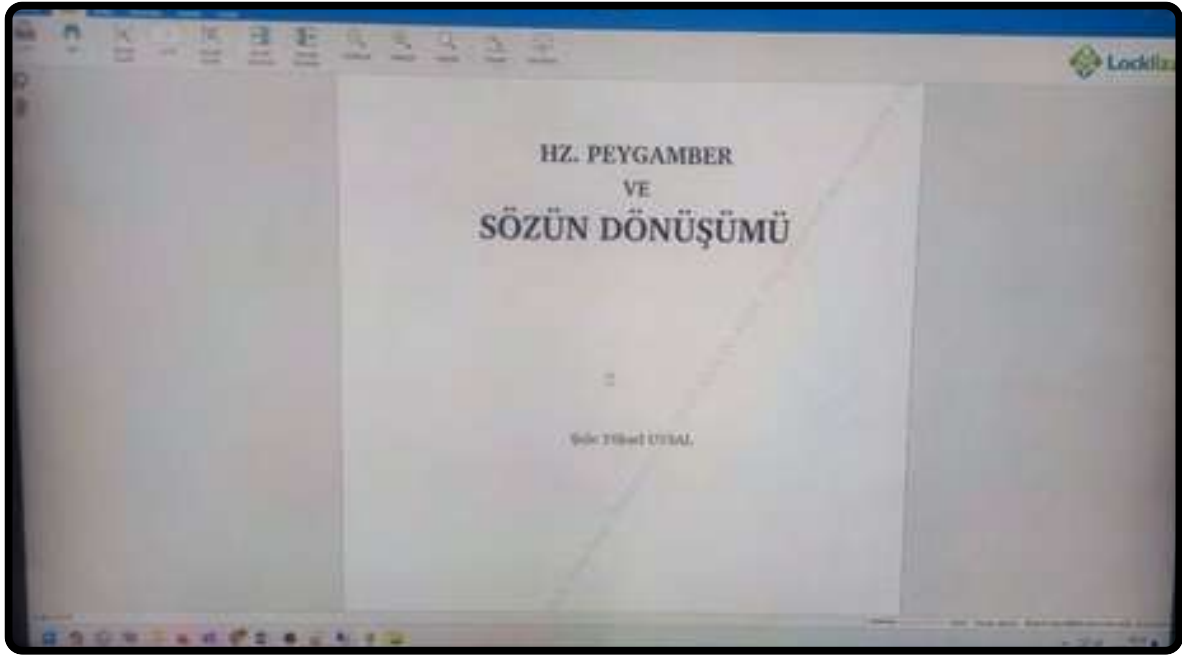
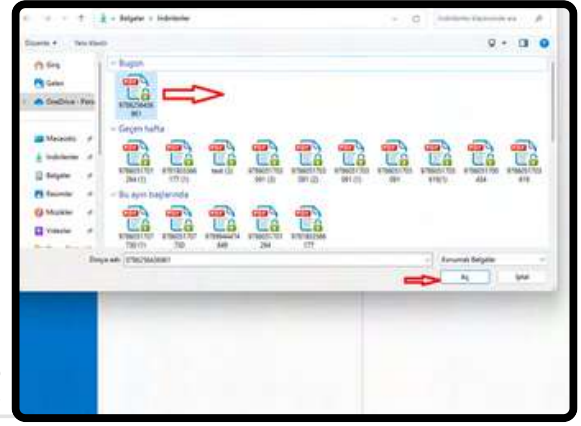
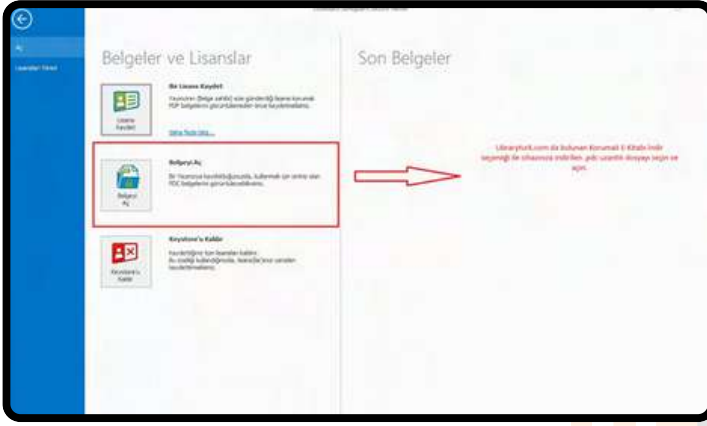
Lisans dosyanızı indirin ve görüntüleme yazılımında bulunan "Bir Lisans Kaydet" seçeneğine tıklayın.



Görsel-Başarılı Lisanslama Bildirimi



Adım-3: E-Kitabınızı Açın



E-kitabınızı varsayılan olarak çevrimdışı 3 gün süreyle kullanabilirsiniz. Notlar alabilir ve düzenlemeler yapabilirsiniz. Aksi veya güncelleme yapılması durumunda süreler değişebilir.



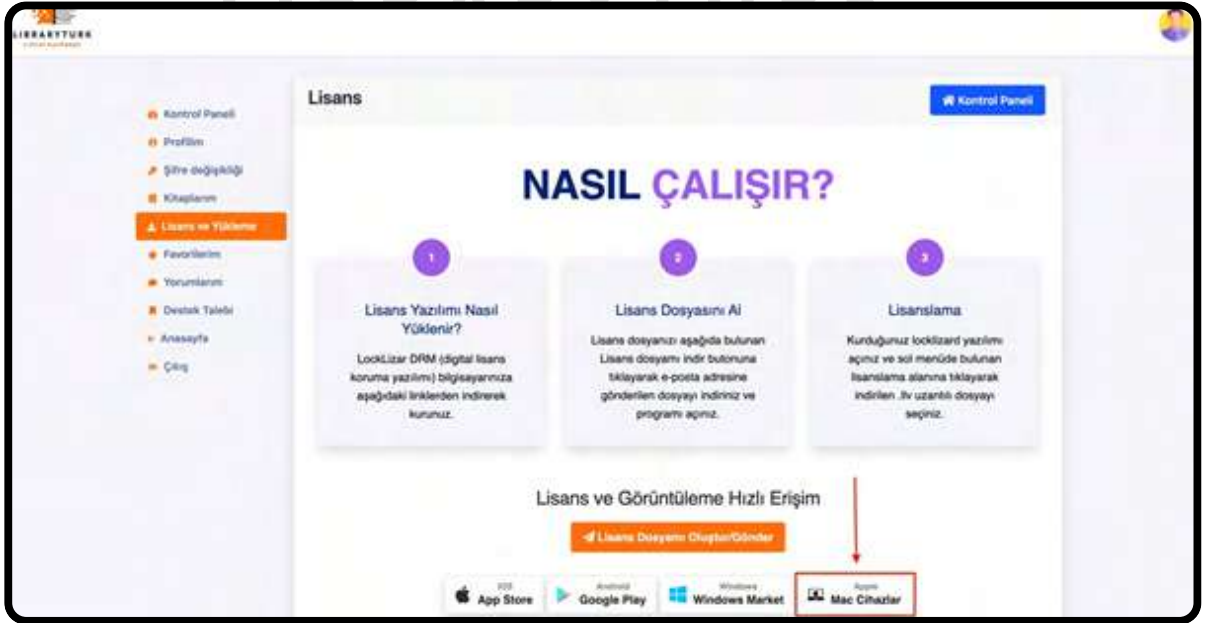
MAC CİHAZLARDA ÇEVİRİMDİŐI KULLANIM

E-kitabın cihaza indirilmesi neticesinde bazı güvenlik yönergeleri uygulanmak zorundadır:

- Görüntüleyici Yazılım
- Librarytürk Lisans Dosyası
- Şifreli .pdc uzantılı E-Kitap Dosyası
- Pgc kurulum dosyası indirme ve arşivden çıkarma yönergesi

Kullanıcının korumalı e-kitabı indir seçeneği ile indirmiş olduğu kitabı açmak için uygulaması gereken adımlar şöyledir:

Adım 1: Görüntüleyici Yazılımı Yazılımını Yükleme



(MacOS Kurulum Görseli-1)

Bu sekmeye tıkladığımızda PDCViewerSetup.zip (3,2MB) adlı dosyanın inmesi gerekir.



(MacOS Kurulum Görseli-3)

İndirdiğiniz "PDCViewerSetup.zip" dosyasını çıkartmanız gerekmektedir.

Zip dosyalarını çıkartmak için App Store'dan The Unarchiver uygulamasını Mac cihazınıza ücretsiz indirip zip dosyalarını çıkartabilirsiniz.



(MacOS Kurulum Görseli-4)

Adım 3:



(MacOS Kurulum Görseli-5)

Çıkartma işleminden sonra Locklizard Safeguard Viewer.pkg isimli dosyanın zip dosyasından çıkmış olması gerekmektedir. Bu dosyayı açıp kurulum işlemine başlayınız.

Adım 4:



(MacOS Kurulum Görselfi-5)

Adım 5 :



(MacOS Kurulum Görselfi-6)

Adım 6 :



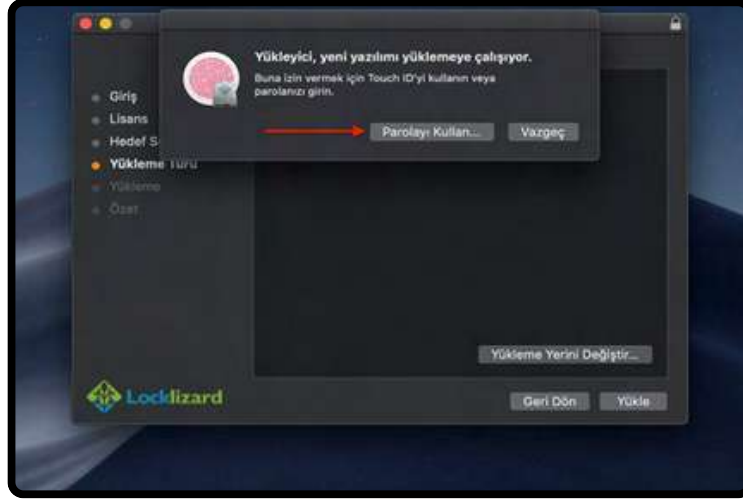
(MacOS Kurulum Görselfi-7)

Adım 7:



(MacOS Kurulum Görseli-8)

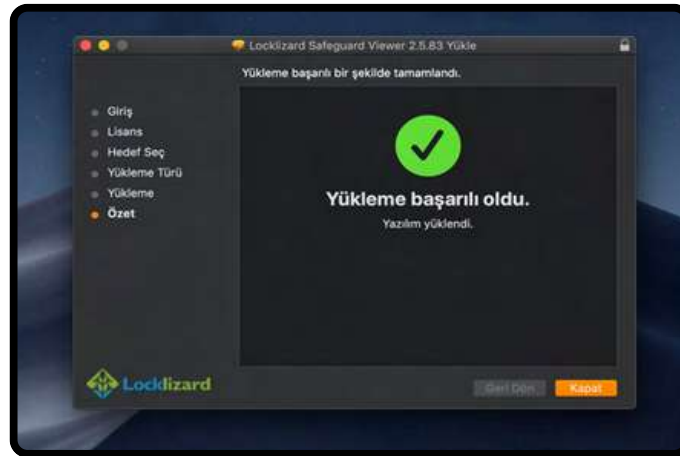
Adım 8 :



(MacOS Kurulum Görseli-9)

Bu bölümde Mac cihazınız şifresini veya Touch ID'yi kullanmanız gerekir.

Adım 9 :



(MacOS Kurulum Görseli-10)

ANDROİD CİHAZLARDA ÇEVİRİMDİŐİ KULLANIM

E-kitabın cihaza indirilmesi neticesinde bazı güvenlik yönergeleri uygulanmak zorundadır.

- Görüntüleyici Yazılım
- Librarytürk Lisans Dosyası
- Şifreli .pdc uzantılı E-Kitap Dosyası

Kullanıcının korumalı e-kitabı indir seçeneği ile indirmiş olduğu kitabı açmak için uygulaması gereken adımlar şöyledir:

Adım 1 :

Hesabım > Lisans ve Yükleme sekmesine gidin



(Android Kurulum Görseli-1)

Adım 2 :

Android cihazlar için olan Google Play için indirme linkine tıklayın.



(Android Kurulum Görseli-2)

Adım 3 :



(Android Kurulum Görseli-3)

Adım 4 :



(Android Kurulum Görseli-4)

HUAWEI vb. Play Store mağazalarına erişimi olmayan cihazlar için .apk uzantılı uygulama dosyasını [indirmek için tıklayınız.](#)

Adım 5 :



(Android Kurulum Görseli-5)

Adım 6 :

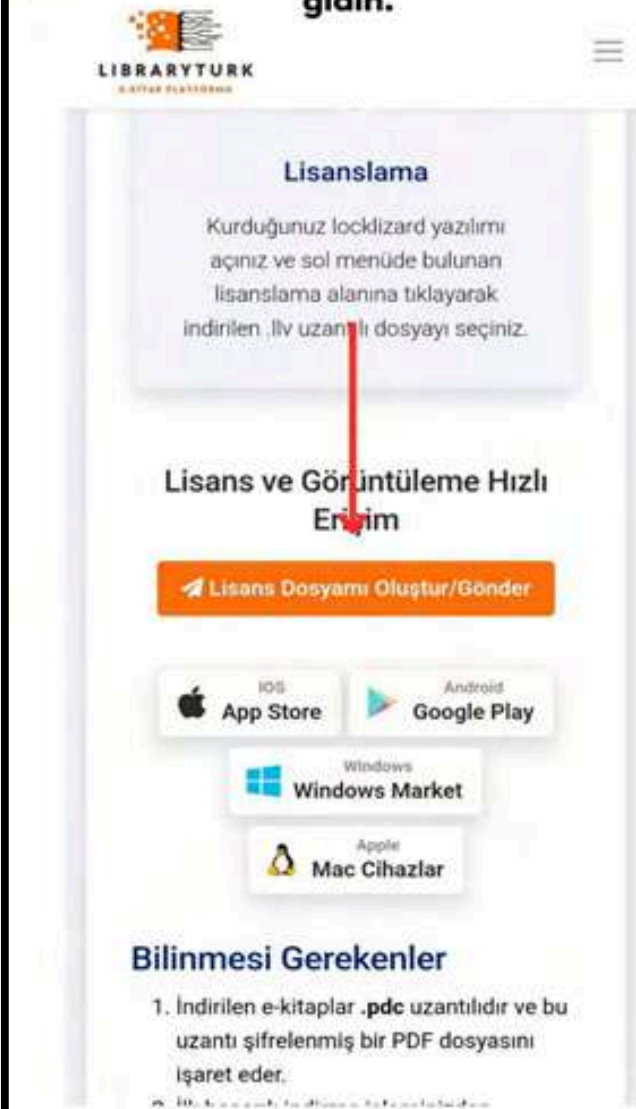


(Android Kurulum Görseli-6)

Adım 7 :

Adım 8 :

Uygulama hazır şimdi ise lisans dosyasınızı oluşturun.
Hesabım > Lisans ve Yükleme sekmesine gidin.



Hesabınızın kayıtlı olduğu mail adresine lisans dosyanız mail olarak gelecektir.

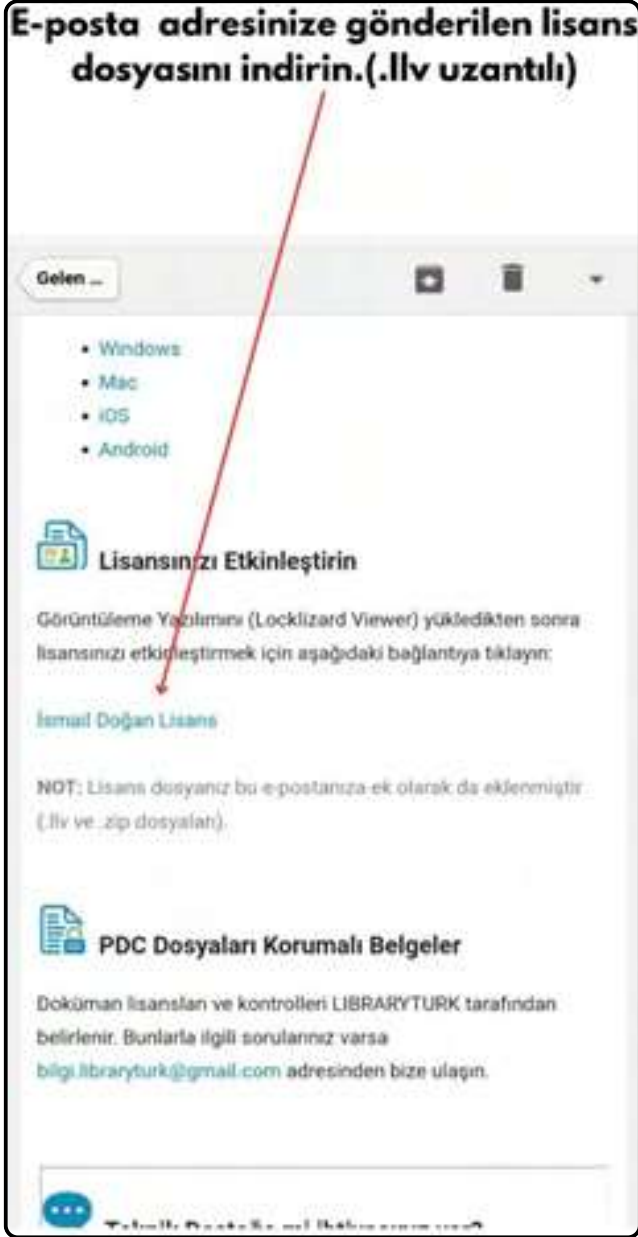
(Android Kurulum Görseli-7)



Gönderilen Librartürk Lisans Dosyası mailini açın.

(Android Kurulum Görseli-8)

Adım 9 :



(Android Kurulum Görseli-9)

Adım 10 :



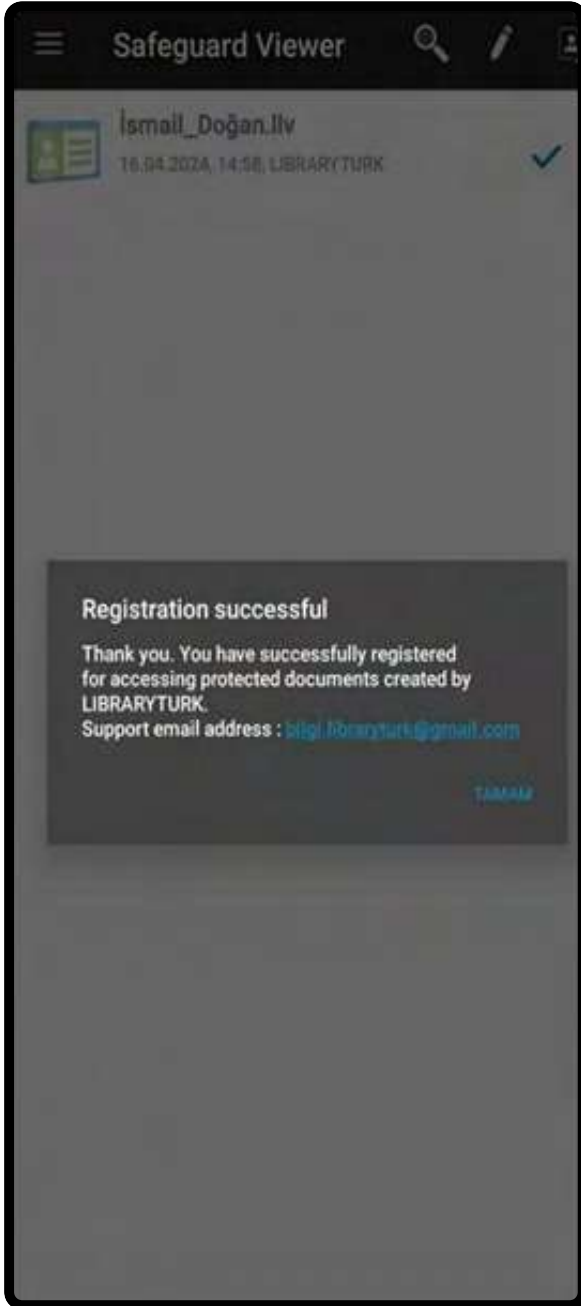
(Android Kurulum Görseli-10)

Adım 11 :

Lisansınızı uygulamaya tanıttıktan sonra kitaplarımdaki kitapları indirip uygulamaya aktarıp kullanabilirsiniz.

Adım :

Aktarım işleminden sonra uygulama arayüzünde e-kitabınızı görebilirsiniz.



(Android Kurulum Görseli-11)



(Android Kurulum Görseli-12)

LIBRARYTURK TEKNİK YETERLİLİK ŞARTLARI

Kurumsal ve bireysel kullanıcılar olarak iki farklı kullanıcı türünün e-kiaplara erişim işlemlerinde bulunduğunu unutmayınız. Kurumsal üyeler yalnızca kurumları tarafından (üniversite, vakıf vb.) sağlanan kitaplara ücretsiz erişebilirler.

Kitapların erişim durumunu, kitapların detay sayfasında bulunan alanlardan takip edebilirsiniz. Kurumsal bir kullanıcı olarak erişmek istediğiniz kitaba erişemiyorsanız, bireysel bir hesap ile kiralama işlemi gerçekleştirebilirsiniz.



The screenshot shows a book detail page for "The Changing Tide Of Immigration And Emigration During The Last Three Centuries". The page includes a navigation bar with "Detaylar", "DRM Kuralları", "Nasıl Kullanılır?", and "Yorumlar (0)". The book title is prominently displayed. Below the title, there is a brief description: "This book demonstrates the tide of change of immigration and emigration. Societies of the northern part of the globe, which had previously sent people to developing countries in the southern hemisphere, are experiencing a never-ceasing influx of registered and unregistered people from the southern part of the globe. In thirteen chapters, written by experts from all over the world, this book explores emigration and immigration during the last three centuries." To the right of the description, there are two access options: "BİREYSEL ERIŞİME AÇIK" (Individual Access Open) and "KURUMSAL ERIŞİME AÇIK" (Institutional Access Open). The "BİREYSEL ERIŞİME AÇIK" option is selected, indicated by a red arrow. The "KURUMSAL ERIŞİME AÇIK" option is also visible. The "BİREYSEL ERIŞİME AÇIK" option is described as "Satın alma usulüyle" (Purchase method). The "KURUMSAL ERIŞİME AÇIK" option is described as "Kurumun e-kitabın bulunduğu kategoriye satın almış olması şartıyla" (Subject to the institution's purchase of the book in the category). The "Erişim Türü" (Access Type) is set to "Bireysel" (Individual). The "Tanımlı ISBN:" (Registered ISBN) is 9781803566177. The "Konular" (Topics) are "Deniz Araçları, Yayıncılık" (Sea Vessels, Publishing).

İndirilen e-kiaplar 3 gün süreyle kullanılır.

Her kurum için günlük kitap erişim limitleri vardır. Limitler şunlardır:

- Yayıncı tarafından belirtilen limitler
- Librarytürk tarafından belirtilen limitler

Yayıncı tarafından aynı anda bir kitaba erişim sağlayabilecek kullanıcı sayısı sınırlandırılır. Örneğin, Göğüs Hastalıkları kitabı için aynı anda Uludağ Üniversitesi üyeliği ile bağlanan 3 kullanıcı erişim sağlayabilir.

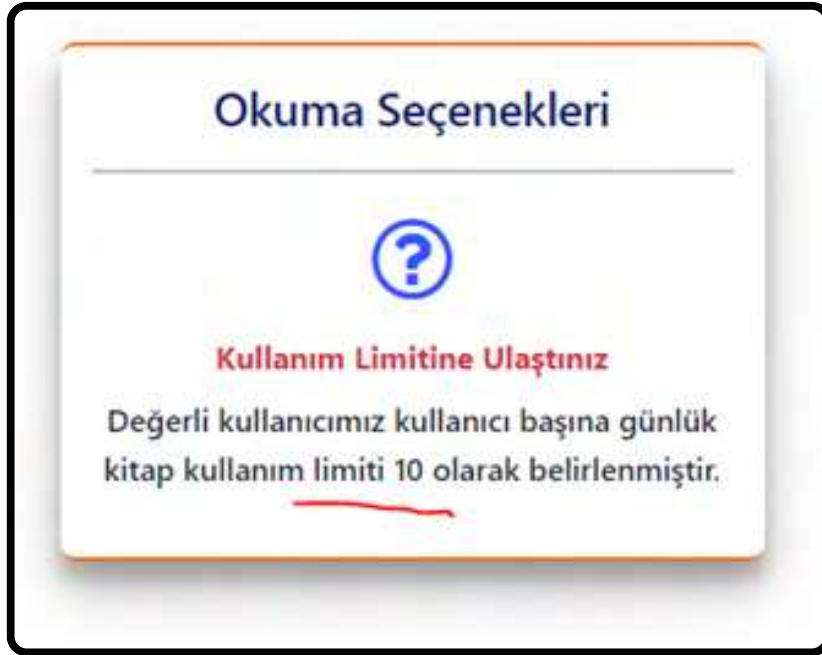
Bu limit artırılabilir ancak azaltılamaz.

Librarytürk tarafından belirtilen limitler

Kurumsal kullanıcı başına günlük erişim sağlanabilecek kitap sayısı ve indirme limitleri bulunmaktadır.

Librarytürk, kurum ve kuruluşlara kullanıcı başına günlük kaç farklı e-kitabı indirebileceği noktasında limit tanımlar. Limite ulaşan kullanıcı, Limit Görseli-1'de gösterildiği üzere bir uyarı ile karşılaşır.

Örnek olarak, Uludağ Üniversitesinde görevli bir akademisyen, 1245@uludag.edu.tr uzantılı hesabı ile günlük olarak 3 farklı e-kitaba erişim sağlayabilir.



(Limit Görseli - 1)

Kullanıcı başına indirme işlem kısıtlamaları uygulanmaktadır. E-kitabı belirtilen limitlerin üzerinde cihazına indirme talebinde bulunan kullanıcı, belirli bir zaman aralığı için ilgili e-kitabın indirme erişim haklarından yararlanamaz.

Windows cihazlar için .Net Framework sürümünüzün güncel olması gerekmektedir. Windows 10 ve üzeri sistemlerde ek bir işleme gerek yoktur. Ancak, Windows 7 cihazlar için Net Framework yazılımının desteklenen en güncel sürümünün kurulması (4, 4.2, 4.5 vb.) gerekmektedir.

Tarayıcıda görüntüleme için ise güncel bir cihazınızın bulunması yeterlidir.

MUHTEMEL HATALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Android hatası: "Belgeye erişim başarısız oldu - ped bloğu bozuk"

Bu, bir Android cihazında Viewer lisansını kaydetmeye çalışırken veya bir belgeyi açarken çeşitli nedenlerden dolayı meydana gelebilir:

- Lisans dosyasının bozuk indirilmesi:

Lütfen lisans dosyanızı tekrar indirin ve daha yeni sürümü kaydetmeyi deneyin.

- Bozuk anahtar deposu:

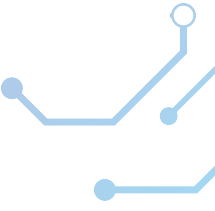
Viewer lisansını kaydederken yerel bir anahtar deposu oluşturulur. Bu bozulmuşsa, soldaki gezinme menüsünden "Anahtar Deposunu Kaldır" seçeneğini kullanın (sağa kaydırın veya sağ üstteki hamburger düğmesine basın), ardından lisansınızı tekrar indirin ve yeniden kaydolun.

- Android'in özel/sadeleştirilmiş sürümü:

Bazı Android cihazlar, işletim sisteminin özel sürümleriyle birlikte gelir (örn. e-ink tabletler). İşletim sisteminin belirli işlevleri geliştirme sırasında kaldırılırsa, Viewer bu cihazlarda çalışamayacaktır.

- Köklü/saldırıya uğramış cihaz (Bilinen adıyla rootlanmış cihazlar):

Safeguard görüntüleyici, Android'in köklü sürümlerini desteklemez. Ayrıca, saldırıya uğramış bazı Android yapıları da desteklenmemektedir. Cihazınızın root izni kaldırılmışsa erişim sorunları yaşayabilirsiniz.

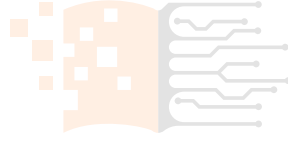


Belge akışı açılmadı. DECR1089

Bu, iOS aygıtlarında, bir görüntüleme parolası olan bir PDF'den yapılmış bir PDC belgesini açmaya çalışırken meydana gelir.

Bir belgeyi PDC formatında korurken parolalara gerek yoktur (Safeguard DRM çok daha iyi güvenlik sağladığından), bu nedenle önce tüm parolaları PDF belgelerinden kaldırmanızı, ardından bunları PDC'ye korumanızı öneririz.

Bu sorunu çözmek için PDF'deki tüm şifreleri kaldırmanız, yeniden korumanız ve kullanıcılara bu sürümü göndermeniz gerekecektir.



LIBRARYTÜRK

E-KİTAP PLATFORMU

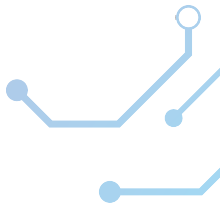
Görüntüleyici çöküyor veya bir belgeyi açıyor, ardından hemen kapatıyor

Bunun nedeni normalde orijinal PDF dosyasındaki bir sorundur. Bunu test etmek için aşağıdaki test lisansını ve belgeyi deneyin:

[oDemo Lisansı](#)

[oDemo Korumalı PDF Dosyası](#)

Sorunsuz çalışıyorsa, sorun belgededir ve bunu düzeltebilmeleri için bunu LibraryTürk'e bildirmelisiniz.

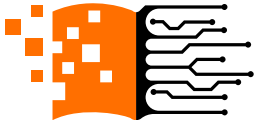


Hata Mesajı:Ctrl Mesajında, Satır 0: kaçış sırası c:users yakınında çok büyük

Bu, kurulumun çalıştığı yolun çok uzun veya geçersiz olabileceği anlamına gelir (kurulumu indirmek ve Görüntüleyiciyi başlatmak için genellikle geçici dizin kullanılır). Kurulum dosyasını C:\Downloads gibi yerel olarak indirip kaydedin ve tekrar deneyin. Hata hala devam ediyorsa, belge Publisher'a “%TEMP%\Locklizard Safeguard – PDF Viewer Kurulum Log.txt” içinde bulunan kurulum günlük dosyasını gönderin (günlük dosyasını tırnak işaretleri olmadan açmak/bulmak için bu yolu explorer'a yapıştırmanız yeterlidir) ve hangi işletim sistemi sürümünü kullandığınızı ve hangi sürümden yükseltme yaptığınızı (varsa) onlara bildirin.

Kapsamlı hata ve çözümleri için [LockLizard teknik sorularına](#) göz atabilirsiniz.

Kullanıcılarımıza kullanım öncesi ve sonrası dahil olmak üzere tüm teknik desteği limitler ölçüsünde uzaktan yardım dahil olmak üzere tüm yönleriyle sağlayacağız.



LIBRARYTURK

E-KİTAP PLATFORMU

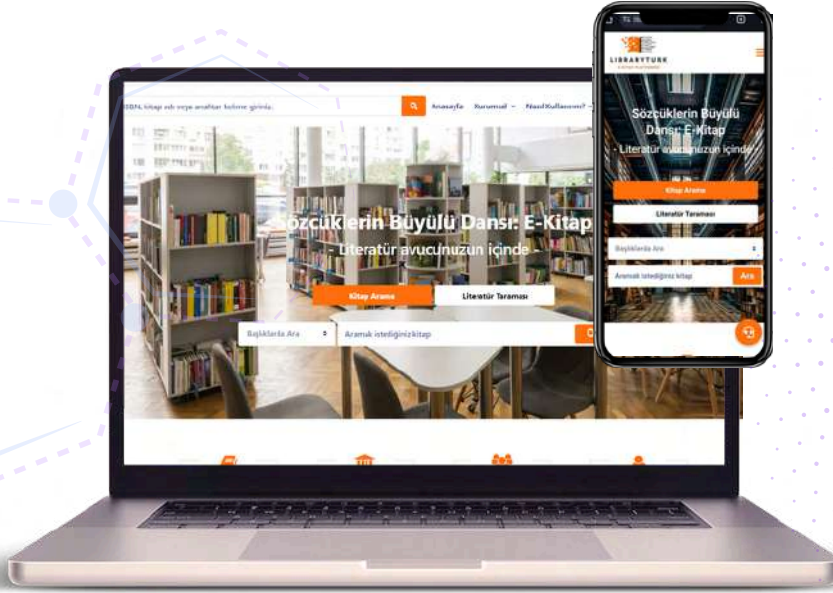
FIRAT TEKNOKENT AR-GE 3
BİNASI(TÜZYEM AR-GE & EĞİTİM)
ÇAYDAÇIRA MAHALLESİ HACI
ÖMER BİLGİNOĞLU CADDESİ
NO:17 ELAZIĞ



[Librarytürk İletişim](#)

[Librarytürk Whatsapp](#)

[Librarytürk Teknik Destek](#)



www.libraryturk.com

 **hiras yazılım**
eğitim ve danışmanlık



www.libraryturk.com



destek@libraryturk.com



0533 215 3526